PRÉFET D'INDRE-ET-LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

TOURAINE LE DÉPARTEMENT

SIAO 37



12 octobre 2026

Point INFO

Rue et logement

FORMAT

1 heure (11h - 12h)

Lundi, tous les 2 mois

DDETS / CD / SIAO

OBJECTIFS

Faire lien

Informer

Echanger

MODALITÉS

Eteindre le micro

Tchat (présentations)

Lever la main (échanges)

PRÉFET D'INDRE-ET-LOIRE

TOURAINE LE DÉPARTEMENT

SIAO 37

CONTENU

Point INFO i
Rue et logement

Actualités du secteur

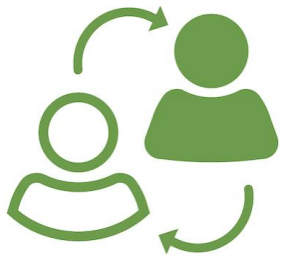


Présentation d'un dispositif



OU

Remontées et échanges



Point INFO

Rue et logement

Actualités du secteur



PRÉFET D'INDRE-ET-LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

TOURAINE LE DÉPARTEMENT

SIAO 37

Actualités l'appart' ECO-GESTES

Point INFO Rue et logement

Un outil concret de prévention de la précarité énergétique

Une démarche simple : apprendre en faisant

L'Appart' Éco-Gestes est un appartement pédagogique entièrement meublé qui permet aux habitants de découvrir, dans des conditions réelles, les gestes du quotidien permettant de :



- ☑ Réduire les consommations d'eau et d'énergie
- ☑ Diminuer les factures du logement
- ☑ Adopter durablement les éco-gestes à la maison
- ☑ Prévenir les difficultés budgétaires liées aux charges

Actualités l'appart' ECO-GESTES

Point INFO Rue et logement

Quelques repères concrets

Une douche de 5 minutes = 48 bouteilles d'eau

Le chauffage représente environ 60 % de la facture énergétique d'un logement



Les appareils en veille peuvent représenter jusqu'à 100 à 150 € par an

Températures recommandées :

19°C dans les pièces de vie
16°C dans les chambres

Actualités l'appart' ECO-GESTES

Point INFO Rue et logement

Un dispositif de prévention porté par le Département

Dans une logique de :

- sensibilisation des ménages,
- accompagnement à la maîtrise de l'énergie,
- prévention du recours au Fonds de Solidarité Logement (FSL),
- lutte contre la précarité énergétique.

Informations pratiques

11 rue James-Pradier, Joué-lès-Tours
Accessible aux personnes à mobilité réduite
02 47 31 47 52
apparpedagogique@departement-touraine.fr

Actualités Retour du bilan partenarial de la période estivale 2026

Point INFO Rue et logement

Fortes Chaleurs



5 épisodes
52 jrs environ

Des groupes de travail envisagés afin de trouver des solutions plus pérennes:

- Monter une équipe projet sur la recherche de lieux climatisés (RA+ zones commerciales..)+ transports
- Accès aux douches: quels accès possibles et comment
- Encadrement et accompagnement des publics
- Travailler sur la communication

Actualités Refonte de l'hébergement d'urgence

Point INFO Rue et logement

MARDI

230 / 250 places

+ (29-207) hôtel

LUNDI

24 places

421 places

0 place

Tout au long de la semaine, orientation au gré des disponibilités des 853 places d'HU

Actualités Refonte de l'hébergement d'urgence

Point INFO i

Rue et logement

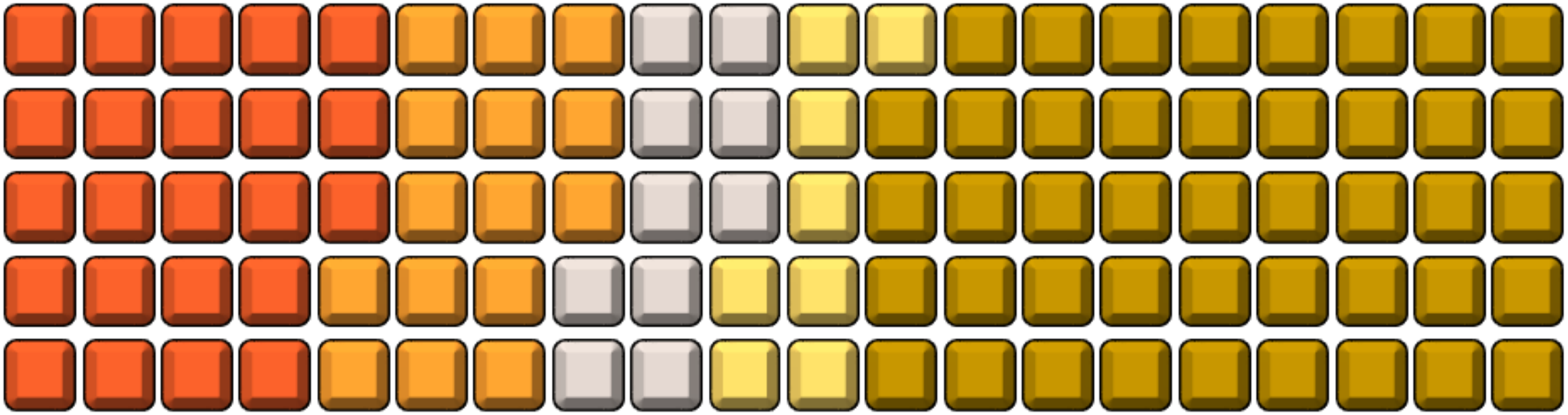
Mise à l'abri (213 pl. - 23 %)

Saisonnier Intercalaire (137 pl. - 15 %)

Nuitées Hôtelières (91 pl. - 10 %)

Stabilisation (77 pl. - 10 %)

Hébergement Continu (403 pl. - 44 %)



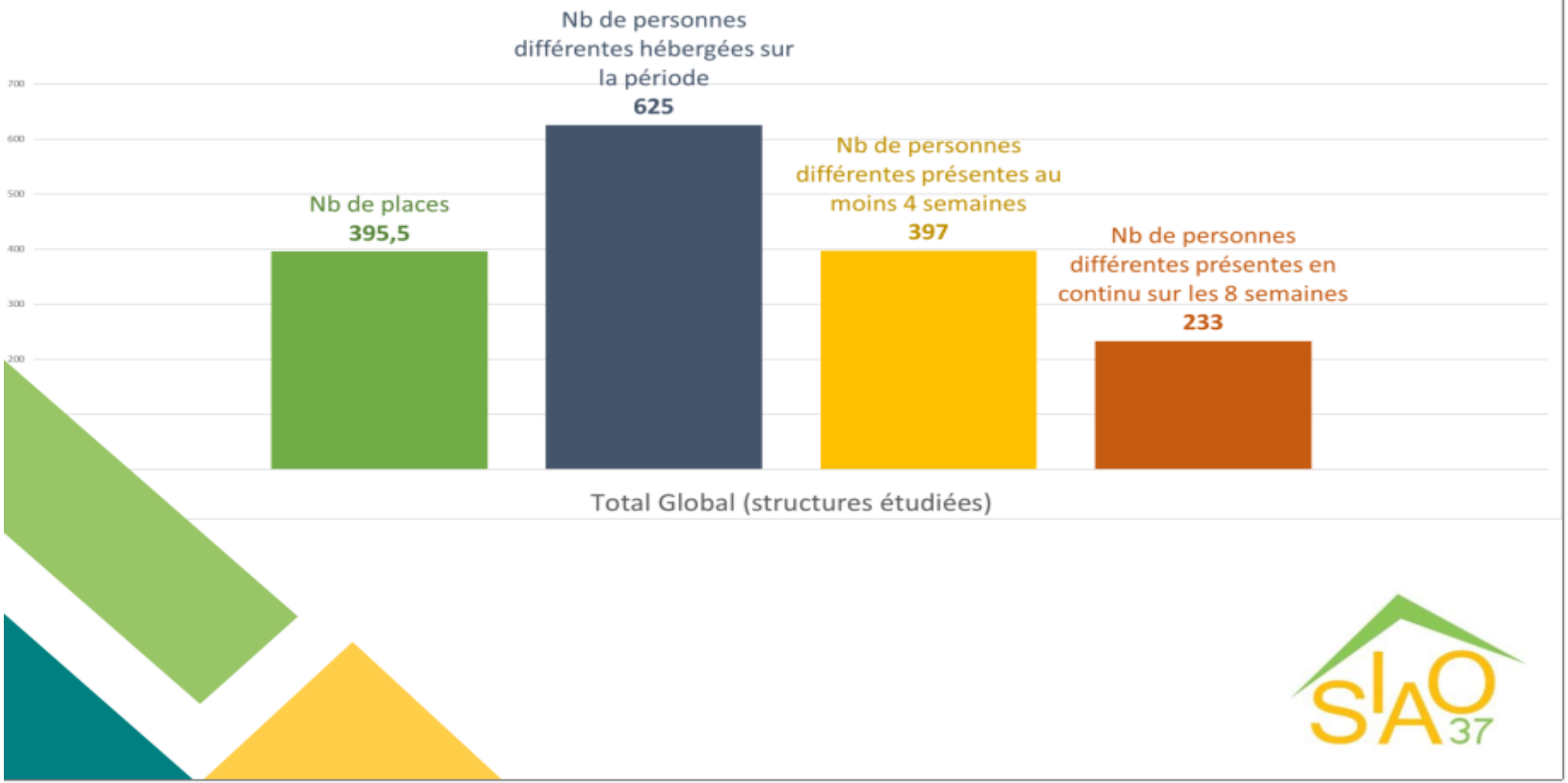
Actualités Refonte de l'hébergement d'urgence

Point INFO

Rue et logement

Parc HU mise à l'abri - présences sur 8 semaines

- les mardis des S32 à S39, aout - septembre -



SIAO 37

Actualités Refonte de l'hébergement d'urgence

Point INFO Rue et logement

Temps de travail le 16 octobre prochain

»»»»

Réduire le nombre de places qui tournent chaque semaine

Diagnostic partagé des effets de l'offre actuelle

Remontée des évolutions possibles des durées et modalités d'hébergement par partenaire

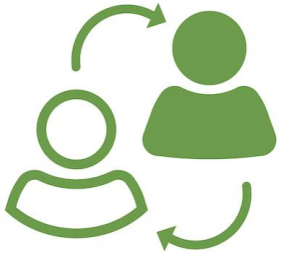
Elaboration d'un programme d'évolution de l'offre d'hébergement d'urgence

Actualités Refonte hébergement d'urgence

Point INFO Rue et logement

- de rotation = + stabilité = - de personnes différentes hébergées sur une durée donnée

Remontées et échanges





Lever la main
Ou
Intervenir dans le Tchat



Actualités Forum PASIP

Point INFO

Rue et logement



FORUM PASIP

Les acteurs de l'accueil social

MIEUX CONNAÎTRE POUR MIEUX ORIENTER

Lundi 16 novembre
de 9h à 12h30

Au centre de vie du Sanitas
10 place Neuve 37000 Tours

Actualités A vos agendas

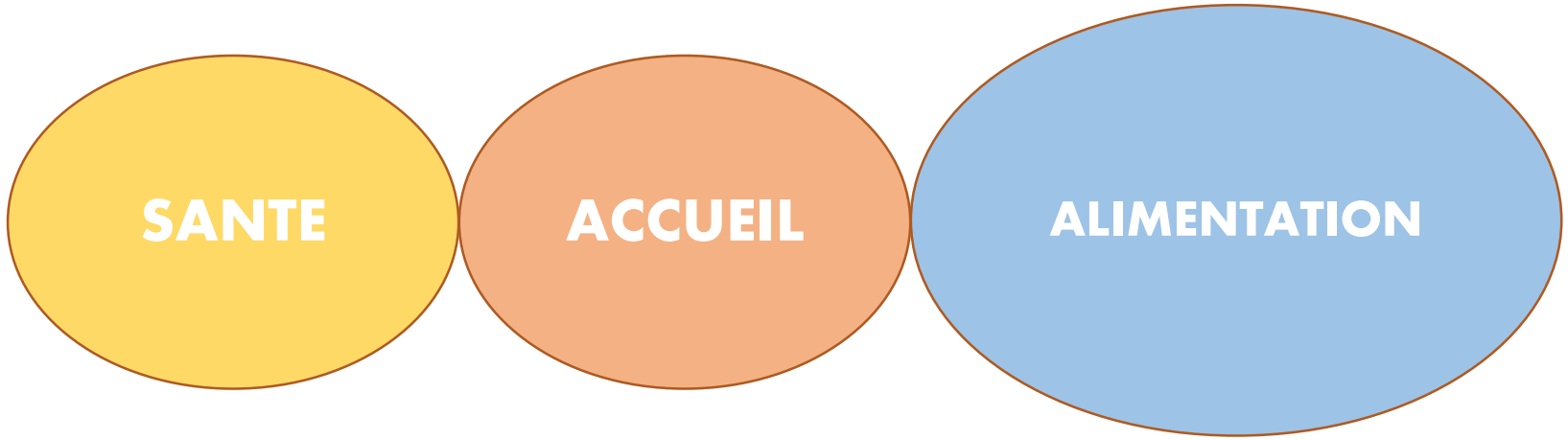
Point INFO Rue et logement

FORUM PASIP = Premier Accueil Social Inconditionnel de Proximité



Faciliter l'interconnaissance entre professionnels

Améliorer l'orientation des personnes accueillies



Actualités A vos agendas

Point INFO Rue et logement

FORUM PASIP = Premier Accueil Social Inconditionnel de Proximité



SANTE

- Centre de santé sexuelle du CHU de Tours
- PMI
- IRSA 37
- CAARUD
- Planning familial

Actualités A vos agendas

Point INFO Rue et logement

FORUM PASIP = Premier Accueil Social Inconditionnel de Proximité



ACCUEIL

- Maison Départemental de la Solidarité (MDS)
- CCAS TOURS et CCAS LA RICHE
- France TRAVAIL
- Maison des droits et de la justice (CDAD)
- France service
- Centre social Gentiana et Pluriel(le)s
- Tsigane Habitat
- PSM Entraide Et Solidarités

Actualités A vos agendas

Point INFO Rue et logement

FORUM PASIP = Premier Accueil Social Inconditionnel de Proximité



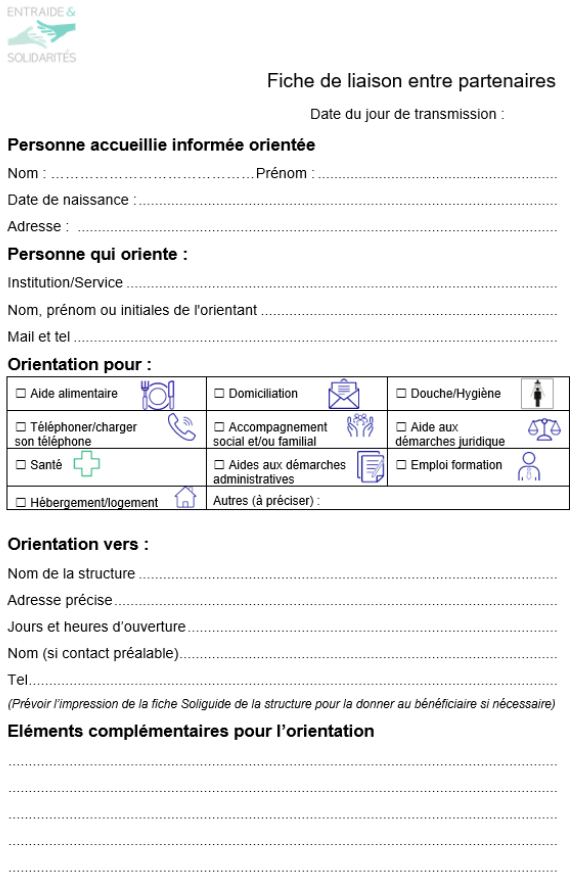
ALIMENTATION

VRAC
Table de Jeanne Marie

Actualités Outils du PASIP

Point INFO Rue et logement

Fiche liaison



ENTRAIDE & SOLIDARITÉS

Fiche de liaison entre partenaires

Date du jour de transmission :

Personne accueillie informée orientée

Nom : ..... Prénom : .....

Date de naissance : .....

Adresse : .....

Personne qui oriente :

Institution/Service .....

Nom, prénom ou initiales de l'orientant .....

Mail et tel .....

Orientation pour :

☐ Aide alimentaire	☐ Domiciliation	☐ Douche/Hygiène
☐ Téléphoner/charger son téléphone	☐ Accompagnement social et/ou familial	☐ Aide aux démarches juridique
☐ Santé	☐ Aides aux démarches administratives	☐ Emploi formation
☐ Hébergement/logement	Autres (à préciser) :	

Orientation vers :

Nom de la structure .....

Adresse précise .....

Jours et heures d'ouverture .....

Nom (si contact préalable) .....

Tel .....

(Prévoir l'impression de la fiche Soliguide de la structure pour la donner au bénéficiaire si nécessaire)

Eléments complémentaires pour l'orientation

.....

.....

.....

.....

.....

Sécuriser les orientations entre partenaires

Favoriser la coordination entre acteurs

Outil simple, lisible, facilement reconnaissable

Actualités Outils du PASIP

Point INFO Rue et logement

Immersions inter-services

Améliorer l'accueil des personnes

Développer une interconnaissance fine entre partenaires

Vis ma vie de quelques heures à une journée complète



Point INFO Rue et logement

Présentation d'un dispositif



PRÉFET D'INDRE-ET-LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

TOURAINE LE DÉPARTEMENT

SIAO 37

Point INFO Rue et logement

Expérimenter une nouvelle prise en compte des personnes en demande d'hébergement d'urgence

Présentation de l'expérimentation aux partenaires des départements pilotes : structures, accueils de jour, maraudes, travailleurs sociaux

DHU de 7 jours glissants · novembre 2026 – mai 2027

Comprendre et s’approprier le dispositif

1. Pourquoi cette expérimentation
2. Le nouveau parcours des ménages
3. Ce que nous attendons de vous
4. Comment l’impact sera évalué
5. Échanges et questions

Un 115 saturé, en partie à cause de la « règle des 24h »

21 %

Taux de décroché brut national du 115 en 2025

14,9 M

Appels reçus par le 115 en 2025

La « règle des 24h »

Elle impose aux personnes sans-abri de rappeler le 115 chaque jour pour actualiser leur demande d'hébergement d'urgence (DHU).

Ce que cela produit sur le terrain

- Une ligne saturée et un temps d'attente trop long
- Des ménages contraints de réitérer leurs appels
- Peu de disponibilité des écoutants pour l'écoute sociale

De 24 heures à 7 jours glissants : ce qui change

Aujourd'hui

- DHU valable 24 heures
- Rappeler le 115 chaque jour pour la maintenir
- Lignes saturées, appels réitérés

Pendant l'expérimentation

- DHU valable 7 jours glissants
- Demandes gérées en file active
- Plus besoin d'appeler tous les jours

Moins d'appels pour mieux écouter : c'est le pari de l'expérimentation.

Trois bénéfices attendus de cette réduction des appels

1 Pour les ménages

- Moins contraints de réitérer leurs appels
- Appels plus longs et moins fréquents, écoute sociale renforcée
- Rappels proactifs du 115 pour orienter

2 Pour les écoutants 115

- Moins contraints de dire « non »
- Plus de sens au travail
- Valorisation de l'écoute sociale, de l'évaluation et du suivi

3 Pour le service 115

- Moins de non-accès faute de joindre le 115
- Temps d'attente réduit
- Volume global d'appels en baisse

Les bénéfices varient selon chaque SIAO (volume d'appels entrants, organisation, rôle des écoutants).

Le parcours d’un ménage en demande d’hébergement d’urgence

1. Besoin d’un hébergement d’urgence
2. Appel au 115
3. **Entrée en relation avec un écoutant**
4. **Évaluation flash et modalités de recontact**
5. **Commission d’attribution des places**
6. **Rappel du 115 pour confirmer**
7. **Accueil en structure**

SMS automatiques tout au long des 7 jours : à J+1, J+3, J+6 et J+7, pour confirmer la validité de la DHU

Faciliter l’accès au 115

Libérer du temps pour l’écoute sociale

Attribuer les places de façon collégiale, selon les vulnérabilités

Ménages sans téléphone personnel : deux situations

Lors de l'évaluation flash, l'écoutant identifie le niveau de joignabilité du ménage et ses modalités de recontact.

1 Le 115 peut joindre le ménage par un canal partenarial (accueil de jour, maraude…) ou un tiers

- Parcours identique à celui des ménages joignables
- Seule exception : pas d'envoi de SMS
- Vous servez de relais d'information

2 Le 115 n'a aucun moyen d'entrer en contact avec le ménage

- Le ménage rappelle le 115 tous les jours pour recevoir une éventuelle décision d'orientation
- DHU valable 7 jours, comme pour tous les ménages

Quatre actions attendues de vous, de novembre 2026 à mai 2027

Relayer l'information auprès des ménages

#1

Diffuser les nouvelles règles auprès des publics

DHU de 7 jours, fin de la nécessité d'appeler quotidiennement le 115

#2

Transmettre les informations d'orientation

Aux ménages sans téléphone personnel, par exemple via un accueil de jour comme relais

Évaluer l'impact de l'expérimentation

#3

Participer aux enquêtes usagers

Tout au long de l'expérimentation, de novembre 2026 à avril 2027

#4

Participer à l'atelier de bilan

En mai 2027, avec les équipes SIAO et les partenaires de la veille sociale

Ce que vous pourrez dire aux ménages fin novembre

7 jours	« Votre demande d'hébergement d'urgence est valable 7 jours. »
Fini le rappel quotidien	« Vous n'avez plus besoin d'appeler le 115 tous les jours. »
SMS	« Vous recevrez des SMS pour confirmer que votre demande est toujours valable. »
Rappel du 115	« Le 115 pourra vous rappeler pour vous communiquer une orientation. »

Exception : si le 115 n'a aucun moyen de joindre le ménage, celui-ci doit continuer à rappeler chaque jour.

Évaluer l'impact : des données et la parole des acteurs

Quantitatif

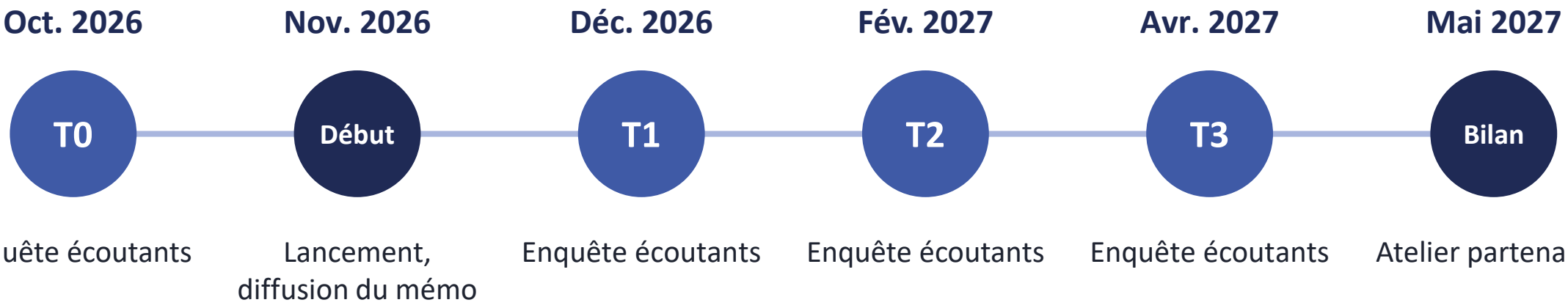
- Données VOIP, collectées chaque mois
- Extractions du SI SIAO
- SIAO témoins pour comparer

Qualitatif

- Enquête auprès des écoutants 115, à plusieurs temps clés
- Enquêtes usagers : observations directes en accueil de jour, remontées en continu des accueils de jour et maraudes
- Atelier bilan animé par la DITP dans chaque SIAO pilote, en mai 2027

Les modalités opérationnelles de l'évaluation sont en cours de définition.

Les grandes étapes d'ici mai 2027



Enquêtes usagers : de novembre 2026 à avril 2027

Une expérimentation qui repose sur la mobilization de l'ensemble des acteurs de la veille sociale.

Vos questions et vos retours

Comment relayer ces messages dans vos structures ?

Quels publics et situations vous paraissent les plus délicats ?

De quels outils avez-vous besoin pour accompagner les ménages ?

Questionnaire d'évaluation

Quelles évolutions pour le Point Info Rue Logement ?

Point INFO Rue et logement

FORMAT

- 1 heure (11h – 12h)
- Lundi, tous les 2 mois
- DDETS / CD / SIAO

OBJECTIFS

- Faire lien
- Informer
- Echanger

MODALITÉS D'ECHANGES

- Eteindre le micro
- Tchat (présentations)
- Lever la main (échanges)

PRÉFET D'INDRE-ET-LOIRE

TOURAINE LE DÉPARTEMENT

SIAO 37

Conclusion : A vos agendas !

Les prochains

Point INFO

Rue et logement

15 déc. 2025

9 février 2026

27 avril 2026

22 juin 2026

7 septembre 2026

7 octobre 2026

2025 *2026*

14 déc. 2026

Point INFO

Rue et logement

@ Contacts

contact@SIAO37.fr
observation@SIAO37.fr

Merci

de votre attention

PRÉFET D'INDRE-ET-LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

TOURAINE LE DÉPARTEMENT

SIAO 37